

AZ XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBÁRUHÁZRA VONATKOZÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek legutóbbi módosításának hatálybalépési dátuma: 2021. augusztus 23.

Az Általános Szerződési Feltételek készítésének dátuma: 2021. augusztus 23.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) az XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (székhely: 2083 Solymár, Meredek utca 37.; cégjegyzékszám: Cg.13-09-196220; adószám: 26567082-2-13, továbbiakban „**Szolgáltató**”) által az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Elkertv.) értelmében nyújtott azon elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozik, amelynek keretében a Szolgáltató az általa üzemeltetett Webáruházon keresztül az Ügyfelekkel elektronikus úton - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül és távollévők közötti szerződésekre vonatkozó szabályoknak megfelelően - megkötött adásvételi szerződés keretében termékeket és szolgáltatásokat („**Termék**”) értékesít.
- 1.2. A Szolgáltató által végzett elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes szabályokat a jelen ÁSZF tartalmazza. Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtására irányuló tevékenysége jelen ÁSZF alapján kizárólag a Termékek online értékesítésére terjed ki.
- 1.3. Jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) szerinti általános szerződési feltételnek minősül.
- 1.4. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. Szolgáltató Adatai

Szolgáltató neve: **XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Szolgáltató székhelye: **2083 Solymár, Meredek utca 37.**

Szolgáltató cégjegyzékszám: **13-09-196220**

Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**

Szolgáltató adószáma: **26567082-2-13**

Szolgáltató honlapja: **www.fejlesztem.hu**

Szolgáltató telefonszáma: **06 30 9870790**

Szolgáltató e-mail címe: **info@xpertrade.hu**

Szolgáltató bankszámlaszáma: **16200137-18538029-00000000**

3. Fogalmak

„Adásvételi szerződés” vagy „Szerződés” jelenti a Szolgáltató és az Ügyfél között a Termék adásvétele tárgyában létrejött, elektronikus úton megkötött szerződést, annak minden későbbi közös megegyezésen alapuló módosításával, kiegészítésével együtt. A Szerződés nyelve magyar. Az Adásvételi szerződésre, így annak megkötésére és teljesítésére vonatkozó valamennyi információt a Szolgáltató jelen ÁSZF-e tartalmazza.

„Alapítvány” jelenti azon alapítványt, amely az alapító okiratában meghatározott célja keretében támogatja az Intézmény feladatainak ellátását, és segítséget nyújt az Intézménynek ahhoz, hogy az általa végzett Intézményi nevelés és oktatás minél jobb körülmények között valósulhasson meg, így többek között támogatja az Intézmény működését, épületeinek fejlesztését, bővítését, korszerűsítését, a neveléshez szükséges eszközök beszerzését, modernizálását.

„Felhasználó” jelenti a Szolgáltató Webáruházát és annak Honlapját felkereső, azon böngésző személyeket. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató másként nem rendelkezik, Felhasználó alatt az Ügyfelet is érteni kell.

„Honlap” jelenti azon www.fejlesztem.hu weboldalt, amelyen a Szolgáltató Webáruháza megtalálható.

„Megrendelés” jelenti az Ügyfél által a Webáruházban a Szolgáltató felé az erre szolgáló Megrendelőlapra benyújtott igényt, amely tartalmazza mindazon szükséges információt a Termék vonatkozásában, amelyek a Megrendelés Szolgáltató általi teljesítéséhez szükségesek.

„Megrendelőlap” jelenti a Webáruházban található, a Termék megrendelésére szolgáló elektronikus felületet, amely tartalmazza mindazon szükséges ügyfeladatokat, és a megrendelt Termékre vonatkozó információt, amely a Termék megrendeléséhez és a vonatkozó Adásvételi szerződés létrehozásához szükséges.

„Intézmény” jelenti a fenntartója által létrehozott költségvetési szervet/magánintézményt, amely az alapító okiratában meghatározottak szerint Intézményi nevelést, és ahhoz kapcsolódó alaptevékenységeket lát el.

„Termék” jelenti a Webáruházban megjelenített, és azon keresztül megvásárolható árukat, valamint szolgáltatásokat.

„Ügyfél” jelenti azt a fogyasztónak minősülő természetes személyt, valamint azt a jogi személyt, egyéni vállalkozót, valamint egyéb szervezetet, aki a Webáruházban regisztrál, a Webáruházba belép, a Webáruházban Terméket rendel meg és vásárol, illetve a Webáruházban elérhető egyéb szolgáltatások valamelyikét igénybe veszi, vagy a Webáruházban, illetve a Honlapon egyéb tevékenységet végez.

„Ügyfélfiók” a Webáruháznak az Ügyfél adatait tartalmazó elektronikus felülete.

„Ügyfél kapcsolattartója” jelenti azt a természetes személyt, aki a nem fogyasztó Ügyfél képviseletében eljár a Webáruházal kapcsolatban, abban regisztrál, ott Terméket vásárol, illetve ott, valamint a Szolgáltató irányába egyéb műveletet végez, kijelentést vagy nyilatkozatot tesz. Az Ügyfél a kapcsolattartója tevékenységéért úgy felel, mint saját magáért.

„Webáruház” jelenti a Szolgáltató által üzemeltetett www.fejlesztem.hu Honlapon elérhető webáruházat, amellyel összefüggésben a Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtása keretében a termékértékesítési tevékenységét végzi.

4. Regisztráció

- 4.1. A Webáruházban a Termékek megvásárlása regisztrációval és regisztráció nélkül egyaránt lehetséges, azzal, hogy a regisztráció esetén az Ügyfél a Webáruházban történő regisztrációja során adatainak megadásával létrehozhatja az Ügyfélfiókját is, amelynek révén egyszerűbben adhatja le Megrendelését, mivel így a megrendelés során nem kell valamennyi személyes adatát újra megadnia, továbbá naprakészen tarthatja megadott adatait, valamint nyomon követheti korábbi vásárlásait, az aktuális Megrendeléseit és azok állapotát. Az Ügyfél a regisztrációját bármikor szabadon törölheti, ebben az esetben az Ügyfélfiókjában tárolt adatok is törlésre kerülnek.
- 4.2. A regisztrációra a Webáruház főoldalán a Bejelentkezés menüpontban felugró ablakon található „Regisztráció” menüpontból elérhető adatlap kitöltésével kerülhet sor. A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

- Regisztrációs e-mail cím

- Regisztrációs jelszó
- 4.3. Az Ügyfél a regisztrációjával a jelen ÁSZF-et, és a Honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit egyaránt elfogadja, és kijelenti, hogy azok rendelkezéseit megismerte.
 - 4.4. A sikeres regisztrációról az Ügyfél egy megerősítő üzenetet kap a Szolgáltatótól a Regisztrációs e-mail címére.
 - 4.5. A regisztráció során megadott és rögzített adatok az „Profilom” menüpont alatt módosíthatóak, amely módosított adatok kizárólag a jövőben megvalósulásra kerülő Megrendelések és vásárlások tekintetében kerülhetnek alkalmazásra. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
 - 4.6. A Szolgáltató teljeskörűen kizárja a felelősségét valamennyi olyan kár és egyéb jogkövetkezmény tekintetében, amelyek az Ügyfél által megadott adatok valótlanágából vagy hibás voltából erednek. A Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az abból adódó károkért és egyéb jogkövetkezményekért sem, hogy az Ügyfél a Regisztrációs jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen harmadik személyek számára - nem a Szolgáltatónak felróható okból - hozzáférhetővé válik.
 - 4.7. Ugyanazon természetes, jogi személy vagy egyéb szervezet több önálló – más-más Regisztrációs e-mail címmel és Regisztrációs jelszóval történő - regisztrációra is jogosult, de a Szolgáltató ezen regisztrációkat külön-külön, önálló Ügyfélhez kötött különálló regisztrációként kezeli.

5. A Termék megrendelése

- 5.1. A Megrendelés feladására a Webáruházban van lehetőség, regisztrált Ügyfél esetében a bejelentkezést követően. A bejelentkezés a Regisztrációs e-mail cím és a Regisztrációs jelszó megadásával történik.
- 5.2. Az Ügyfél a megrendelni kívánt Termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, és a hozzájuk kapcsolódó fontosabb tudnivalókat az adott Termékre történő rákattintást követően elérhető információs felületről (leírásból, termékismertetőből) ismerheti meg. A Termékről megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, adott esetben csak illusztrációnak minősülnek. A Termék teljes és – ha az elérhető - kedvezményes vételára az adott Termék mellett kerül feltüntetésre, amely vételár forintban értendő – és ellenkező rendelkezés hiányában - az általános forgalmi adót is tartalmazza, nem tartalmazza azonban a szállítási költségét, amelyet a jelen ÁSZF 8. pontja tartalmaz. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 5.3. A Termék mellett a Termék rendelkezésre álló darabszámról készletinformációk is megjelenhetnek, amelyek azonban csak tájékoztató jellegűek, így azoknak a valóságtól eltérő voltaért, így a Termék rendelkezésre állásáért és rendelkezésére tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 5.4. A Webáruházból megrendelhető Termékek körét a Szolgáltató jogosult szabadon megváltoztatni, ezen változtatás jogát a Szolgáltató kifejezetten fenntartja, azzal, hogy a rendelhető Termékek körének módosítása a termékkör Webáruházban történő módosításával egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt Termékeket kedvezőtlenül nem érintheti, az kizárólag a módosítást követően megküldött Megrendelésekre vonatkozhat.
- 5.5. Amennyiben az Ügyfél a megtekintett Terméket meg kívánja rendelni, akkor az adott Termékre vonatkozó információs felületen található „Kosárba” gombra kattintva teheti a Terméket a Kosárba. A Kosár tartalmának módosítására a Megrendelést megelőzően a „Kosár” ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol a Kosár tartalma („Kosaram” ikonra kattintva) módosítható, illetve törölhető.
- 5.6. A Megrendelés első lépése a Megrendelőlap kitöltése. Regisztrált Ügyfél esetében az adatok automatikusan kitöltésre kerülnek. A Megrendelést a Szolgáltató a Webáruházán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a Megrendeléshez szükséges, a Megrendelőlapon feltüntetett valamennyi mezőt

maradéktalanul kitölti és ennek keretében a Megrendelés teljesítéséhez szükséges alábbi adatokat megadja:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Az Ügyfél vásárlásával támogatott intézmény megnevezése

- 5.7. Ha az Ügyfél a Megrendelőlap valamely mezőjét hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.
- 5.8. A Megrendelés során az Ügyfél a „Támogatni kívánt Intézmény” gombra kattintva megjelölheti, hogy vásárlásával melyik Intézményt kívánja támogatni. A kiválasztott Intézmény számára a Szolgáltató az Ügyfél által megvásárolt Termék általános forgalmi adót nem tartalmazó összegének a Szolgáltató, az Intézmény és az azt támogató Alapítvány között létrejött Együttműködési Megállapodásban meghatározott százalékat, az abban meghatározott módon és ütemezéssel mint adományt azon Alapítvány részére juttatja, amely az alapító okiratában meghatározott célja keretében támogatja a kiválasztott Intézmény feladatainak ellátását, és segítséget nyújt az Intézménynek ahhoz, hogy az általa végzett Intézményi nevelés és oktatás minél jobb körülmények között valósulhasson meg. Az adomány az Alapítvány döntésétől függően elsősorban az Intézmény működését, épületeinek fejlesztését, bővítését, korszerűsítését, a neveléshez szükséges eszközök beszerzését, modernizálását hivatott támogatni.
- 5.9. Ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag azon Intézményt tudja a „Támogatni kívánt Intézmény” gombra kattintva kiválasztani, amely Intézménnyel és/vagy annak Alapítványával (vagy Egyesületével) a Szolgáltató Együttműködési Megállapodást kötött, és a megállapodás a vásárlás pillanatában hatályban van. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak az Alapítvány működésének függetlenségére tekintettel nincs ráhatása arra, hogy az adomány ténylegesen mire kerül felhasználásra az Alapítvány által, így az adomány alapítványi felhasználása tekintetben a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni, és felelősségét e tekintetben teljeskörűen kizárja.
- 5.10. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a Megrendelőlapot kitöltötte, a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintást követően megjelenő „Pénztár – A rendelés tartalma” elnevezésű oldalon ellenőrizheti a Megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási címet, kiválaszthatja a fizetés módját. A lehetséges fizetési módokat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.
- 5.11. A „Pénztár – A rendelés tartalma” elnevezésű oldalról a „Vissza” gombra kattintást követően az Ügyfél ismét igényeinek megfelelően módosíthatja Kosarának tartalmát, illetve a Megrendelőlapon megadott adatait.
- 5.12. Az Ügyfél a Megrendelését a „Pénztár – A rendelés tartalma” oldalon található, a “Megrendelés elküldése” gombra kattintással hagyhatja jóvá és küldheti el elektronikus úton a Szolgáltatónak. A

Megrendelés elküldését megelőzően az Ügyfélnek el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et, és a Honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztatót. A sikeres Megrendelést a Szolgáltató az ügyfél e-mail címére történő elektronikus levélben erősíti meg késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül.

- 5.13. A Felek közötti Adásvételi szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a Szolgáltató részéről megküldött megrendelés-visszaigazolás a Megrendelő e-mail címére megérkezett (hozzáférhetővé vált). Felek rögzítik, hogy megérkezettnek tekintenek a Szolgáltató által megküldött minden olyan megrendelés-visszaigazolást, amely tekintetében a Szolgáltató e-mail szerverére nem érkezett hibüzenet, vagy egyéb az elektronikus levelezési rendszertől érkező olyan jelzés, amely a megrendelés-visszaigazolás Ügyfél e-mail címére történő megérkezését, ezáltal az Ügyfél általi hozzáférhetővé válását kizárná, vagy azt hitelt érdemlően kétségbe vonná.
- 5.14. A Szolgáltató megrendelés-visszaigazolása minden esetben tartalmazza az Ügyfél által megrendelt Termék megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés Megrendelő által kiválasztott módját, a Termék árát és a szállítási költséget, valamint a Szolgáltató által vállalt várható szállítási határidőt.
- 5.15. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémáért – például, ha az Ügyfél által megadott címen az Ügyfél nem érhető el – a kézbesítés elmaradásáért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy Szolgáltató az Ügyfél számára a Megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít, a megrendelőlap az Ügyfél ellenőrzése, jóváhagyása nélkül technikailag sem küldhető el a Szolgáltató részére.
- 5.16. A Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az abból fakadó károkért és egyéb jogkövetkezményekért sem, ha az Ügyfél a Regisztrációs e-mail címét, vagy a Regisztrációs jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen harmadik személyek számára - nem a Szolgáltatónak felróható okból - hozzáférhetővé válik, illetve, ha az Ügyfél nevében arra jogosulatlan harmadik fél küldi el a megrendelést, vagy az Ügyfél képviseletében jogszerűen eljáró Kapcsolattartó a Megrendelést nem az Ügyfél részére adott utasításainak megfelelően, vagy az Ügyfél jóváhagyása nélkül küldi el. Ez utóbbi tekintetben a Szolgáltató az Ügyfél Kapcsolattartójának a tevékenysége tekintetében úgy jár el, mintha a Megrendelést az Ügyfél küldte volna, és e tekintetben az Ügyfél úgy felel a képviselője eljárásáért, mint saját magáért.

6. A Termék megvásárlása

- 6.1. A Termék vételárának kiegyenlítése a megrendeléssel egyidejűleg, az átvételt megelőzően bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, vagy az átvételkor bankkártyás vagy készpénzes fizetéssel lehetséges. A bankkártyás fizetéssel járó banki költségek viselése az Ügyfél kötelezettsége, a vonatkozó banki díjakról az ügyfél az érintett bankoknál tájékozódhat.
- 6.2. Bankkártyával történő fizetés esetén a vásárlás megtörténtét a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ügyfél részére az Ügyfél e-mail címére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megvásárolt Termék adatait, a vásárlás azonosítóját, a vásárlás dátumát, és a fizetendő végösszeget.
- 6.3. Szolgáltató minden esetben számlát állít ki a Termék megvásárlásról és a számlát a megrendeléssel együtt történő fizetés esetében a megrendelés megtörténtét követően, míg utánvétel esetén a Termék átvételét és a vételár kifizetését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül küldi meg az Ügyfél e-mail címére.
- 6.4. Utánvétellel történő vásárlás esetén (akkor is, ha a vásárlás értéke miatt a kiszállítás költségmentessé válik is) a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, melynek mértéke

7. A Termék kiszállítása, átvétele

- 7.1. A megrendelt Terméket a Szolgáltató az Ügyfél által megadott szállítási címre 3-5 munkanapon belül szállítja ki. A szállítási cím a számlázási címtől eltérhet. A megrendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. A megrendelt Termék kiszállítása a Szolgáltató által kiválasztott futárszolgálat, illetve szállító társaság igénybevételével történik.
- 7.2. A Termék futárszolgálatnak történő átadását követően a futárszolgálat értesíti e-mailban vagy SMS-ben az Ügyfelet a Termék kiszállításának várható időpontjáról. Az Ügyfél a Webáruházban, az Ügyfélfiókjába belépve is nyomon tudja követni az aktuális Megrendeléseinek az állapotát.
- 7.3. Az Ügyfélnek lehetősége van arra is, hogy a Terméket az általa kiválasztott Posta pontra vagy Pikk Pakk Pontra kérje. Ebben az esetben a futárszolgálat a Termék kiválasztott átvételi pontra történő megérkezéséről e-mailben vagy SMS-ben értesíti az Ügyfelet.
- 7.4. Az Ügyfél köteles a Termék csomagolásának sértetlenségét átvételkor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a Terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Ennek megtörténte esetén a Szolgáltató hiányosságokra vonatkozó kifogást nem fogad el. A Szolgáltató minden esetben megfelelően gondoskodik a Termék megfelelő, szállításra alkalmas csomagolásáról. Amennyiben az Ügyfél átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, amely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, az Ügyfélnek pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállító futárcéget terheli a felelősség, a Szolgáltató és a futárcég között fennálló szerződés szerint.
- 7.5. A Termék átvételének időpontjának az az időpont minősül, amikor az Ügyfél a Terméket átveszi és a szállítólevelet aláírja.

8. A szállítási költségek

- 8.1. Az Ügyfél részére a Termék kiszállítása kapcsán az alábbi kiszállítási díjak kerülnek kiszámlázására:
 - DPD általi házhozszállítás: 1.390,- Ft
 - MPL általi házhozszállítás: 1.390,- Ft
 - PostaPontra szállítás: 1.090,- Ft

Utánvétes szállítás (fizetés) esetén a Szolgáltató 320,- Ft kezelési költséget számít fel.

A fenti díjak az általános forgalmi adót tartalmazzák.

- 8.2. Ha az Ügyfél hibájából hiúsul meg a Termék átadása (például az Ügyfél nem tartózkodik otthon, rossz címet ad meg, a Termék ellenértékét nem tudja megfizetni), úgy a Termék ismételt kiszállításának (a futárszolgálat által meghatározott alkalmakon felül) a díját az Ügyfél köteles megtéríteni, még akkor is, ha kiszállítás – valamely kedvezmény következtében - eredetileg díjmentes volt. Amennyiben egy címről, vagy azonos Ügyféltől két vagy több alkalommal kerül sor sikertelen kézbesítésre, ezen Ügyféltől, illetve ezen címre a Szolgáltató a továbbiakban fenntartja a jogot, hogy csak előre fizetés esetén küld újabb Terméket, melyről a Szolgáltató az Ügyfelet a megrendelés visszaigazolására irányadó feltételek szerint tájékoztatja.

9. Az Ügyfél elállási joga

- 9.1. Az jelen pontban foglaltak kizárólag azon fogyasztónak minősülő Ügyfélre vonatkoznak, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró olyan természetes személynek minősül, aki terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- 9.2. Az Ügyfél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termék adásvétele tárgyában létrejött Szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő a megvásárolt terméket átveszi, vagy a szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától (7.5. pont, 5.13. pont).
- 9.3. Az Ügyfél az elállási jogát a Szerződés megkötésének napja (5.13 pont) és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 9.4. Az Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, illetve az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- 9.5. Ha az Ügyfél az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát - és a bankszámlaszámát is - tartalmazó a jelen ÁSZF melléklete szerinti egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy e-mailben) a Szolgáltató jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségei valamelyikére. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A nyilatkozat eltérhet a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott mintától, de az abban meghatározott adatokat tartalmaznia kell.
- 9.6. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 9.7. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 9.8. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.
- 9.9. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az Ügyfél levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 9.10. Ha az Ügyfél eláll a Szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a Szolgáltatónak a 2. pontban meghatározott címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a Terméket a határidő lejárt előtt elküldi.
- 9.11. Az Ügyfél elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállásáról szóló nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül banki átutalással – az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra történő átutalással - visszatéríti az Ügyfél részére a Termék ellenértékét. Az esetlegesen hibásan megadott bankszámlaszám miatti téves utalásból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a termék ellenértékét, amíg az Ügyfél a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- 9.12. Az Ügyfél felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
- 9.13. Amennyiben a Termék valamely szolgáltatást foglal magában, és annak teljesítését a 14 napos elállási időt megelőzően az Ügyfél kifejezett kérésére a Szolgáltató megkezdte, akkor az Ügyfelet az elállás helyett 14 napon belül az azonnali hatályú felmondás joga illeti meg. Ebben az esetben az Ügyfél a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles a Szolgáltató számára megfizetni. Az Ügyfél által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. A szolgáltatás egészének teljesítését követően az Ügyfél a felmondási jogát elveszíti, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási joga elvész.

10. Adatvédelem

- 10.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó általános szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amelynek elérhetősége <https://fejlesztem.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.
- 10.2. Az Ügyfél a Termék megrendelésével elfogadja a SimplePay Adattovábbítási Nyilatkozatát: „Tudomásul veszem, hogy az Xpertrade Kft. (2083 Solymár, Meredek utca 37.) adatkezelő által a www.fejlesztem.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.), mint adatfeldolgozó részére.
Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:
- név
 - lakcím/szállítási cím/számlázási cím,
 - telefonszám
 - emailcím.
- Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>”

11. Kellék- és Termékszavatosság, Jótállás

- 11.1. Az esetleges szavatossági problémák bejelentése az info@xpertrade.hu e-mail címen és telefonon lehetséges, ahol a Szolgáltató rendszeresített jegyzőkönyvben rögzíti az Ügyfél által előadott körülményeket.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

E-mail cím: info@xpertrade.hu

Telefon: 06 30 9870790

Kellékszavatosság

- 11.2. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy
 - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
 - Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 11.3. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 11.4. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni, ugyanakkor a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szerződés teljesítésétől számított két éves, az egyéb Ügyfél 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztónak

minősülő Ügyfél igazolja, hogy a terméket, Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

- 11.5. A Termék hibája esetén az Ügyfél - választása szerint - termékszavatossági igényt is érvényesíthet, azzal, hogy az Ügyfél ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.
- 11.6. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 11.7. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. A gyártó és a Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 11.8. A gyártónak, a Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

- 11.9. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján, az ott meghatározott Termékek tekintetében a Szolgáltató jótállásra köteles, ha az Ügyfél fogyasztónak minősül.
- 11.10. A jótállás időtartama
- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

- 11.11. A jótállási határidő a Termék Ügyfél részére történő átadásának a napjával kezdődik.

- 11.12. Jótállási igény alapján az Ügyfél választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást

vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- 11.13. A kijavítást vagy kicserélést - a Termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 11.14. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 11.15. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.
- 11.16. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételekből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.
- 11.17. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 11.18. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12. Szolgáltató Honlapjának a használata

- 12.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozik a Szolgáltató által üzemeltetett Honlap. A Szolgáltató által üzemeltetett Honlap használatának feltétele, hogy az azt látogatók, azaz az interneten böngésző Felhasználók - így az Ügyfél is - elfogadják a jelen pontban írtakat. A Honlapon lévő információk megtekintéséhez regisztráció és személyes adatok megadása nem szükséges.
- 12.2. A Felhasználók a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra történő belépéssel, illetve a Honlapon történő böngészéssel elismerik, hogy az ÁSZF jelen pontját megismerték, annak rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el. A Felhasználók a Szolgáltató Honlapját kizárólag saját felelősségükre használhatják és a Szolgáltató nem felel az olyan kárért, amely a Honlap használatából ered.
- 12.3. A felhasználás főbb feltételei a következők:
- A Felhasználók használhatnak a Honlapra, azaz a Szolgáltató oldalaira mutató hivatkozást (link), azonban a felhasználás módja és terjedelme nem sértheti a Szolgáltató jogos érdekeit, és nem sértheti a jelen fejezetben megfogalmazott elvárásokat.
 - A Felhasználók nem tehetnek közzé valótlan információt a honlappal összefüggésben vagy azzal kapcsolatosan, különösen nem a Szolgáltatásáról. A Szolgáltató nevének felhasználása kizárólag előzetes írásbeli engedély alapján lehetséges.
 - A Felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérhetnek meg megsérteni a Honlap biztonságát, tilos különös a honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása" [flooding], "spamelés", levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása" [crashing]).
- 12.4. A Szolgáltató honlapjának arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban együttesen: "Tartalom") egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. Az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan

jogosult, ezért kizárólag a Szolgáltató jogosult minden egyes felhasználás mások számára történő engedélyezésére.

- 12.5. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni vagy tárolni, kivéve, ha a Szolgáltató egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen az ikonok, gombok, linkek, háttérképek, szöveg, kép, grafika, logó, fotó, hang és videó anyagok készítését, valamint a Tartalom Szolgáltató előzetes engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, hozzáférhetővé tétele, terjesztése, bármilyen további internetes felhasználása, forgalmazása.
- 12.6. A Felhasználók a Honlapot kizárólag saját felelősségükre használják, és a Szolgáltató nem felel olyan gondatlanul okozott kárért, amely a Honlap használatából ered, illetve a helytelen, hibás vagy hiányos Tartalom következménye, illetőleg amely a Tartalom, illetve az előzetes regisztrációt követő belépés után elérhető funkciók és szolgáltatások technikai vagy adatátviteli okokból való, Szolgáltatónak nem felróható időszakos vagy végleges elérhetetlenségéből adódik.
- 12.7. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon elhelyezett Tartalmat, illetőleg az előzetes regisztrációt követő belépés után elérhető funkciókat és szolgáltatásokat ideiglenesen vagy véglegesen megváltoztassa, módosítsa, továbbfejlessze, azokat teljesen vagy részben törölje, avagy elérhetetlenné tegye, amelyből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 12.8. Amennyiben a Szolgáltató a saját Honlapjáról elérhető, harmadik személyek által felhelyezett tartalmakra és internetes oldalakra mutató linkeket helyez el, ezen harmadik személyek által elhelyezett tartalmakért és internetes oldalakért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak tartalmának használatából eredő kárért sem.
- 12.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Honlap használatának következményeként a Felhasználó számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó számítógépéhez, illetve hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért, vagy bármilyen más harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- 12.10. Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a vonatkozó jogszabályok szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

13. Az Ügyfél rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Panaszkezelés

Az Ügyfél a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg:

Szolgáltatói ügyfélszolgálat elérhetősége:

Levelezési cím: 2083 Solymár, Meredek utca 37.

E-mail: info@xpertrade.hu

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

13.2. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és vizsgálat eredményéről az Ügyfélnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet a Szolgáltató e-mailben értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató törekszik arra, hogy válaszlevelében az Ügyfél valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

A Szolgáltató a panaszkezelés során az Ügyfél által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

13.3. Jogorvoslat

Amennyiben az Ügyfél panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az Ügyfél az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

a. Fogyasztóvédelmi hatóság (amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül)

A hatósági eljárás megindításának feltételeit az Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdése tételesen felsorolja. A panasz jellegétől és az Ügyfél lakó- vagy tartózkodási helyétől függően a járási (kerületi) kormányhivatalhoz-, vagy a megyeszékhely szerinti járási kormányhivatalhoz jogosult az Ügyfél fordulni. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

b. Békéltető Testület (amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül)

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy az Ügyfél, mint fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje panaszának rendezését. Az eljárás írásbeli kérelemre indul, melyet a lakóhely vagy tartózkodási helye szerint illetékes [alábbi linken](#) elérhető békéltető testület elnökéhez kell címezni, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488 2131

Fax száma: (1) 488 2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: www.bekeltet.hu

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

c. Bírósági eljárás

Amennyiben a vita megoldása peres eljáráson kívül nem lehetséges, úgy az Ügyfél jogosult igényét bíróság előtt érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

14. Vis Maior

- 14.1. Abban az esetben, ha bármelyik Fél oldalán a teljesítést előre nem látható és el nem hárítható külső ok, esemény, különösen természeti katasztrófa, háború, vagy más hasonló esemény teszi lehetetlenné, az a Fél, aki a szerződésszerű teljesítést nem tudja nyújtani, köteles a másik Felet haladéktalanul, illetőleg a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül tájékoztatni. Abban az esetben, ha a tájékoztatás menthető ok hiányában elmarad, a Fél felelősséggel tartozik a tájékoztatási kötelezettség elmaradásából eredő kár megtérítéséért.
- 14.2. Amennyiben a vis maior 2 (két) hétnél hosszabb időtartamban fennáll, bármelyik Fél jogosult kezdeményezni a Szerződés módosítását. Ha az ilyen egyeztetés 2 (két) héten belül nem vezet eredményre, bármelyik Fél jogosult a vis maior miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 14.3. Vis maior alatt a Felek szerződés jogai és kötelezettségei – a jelen pontban foglalt jogok és kötelezettségek kivételével – szünetelnek.

15. Értesítések

- 15.1. A jelen ÁSZF alapján közölt bármilyen kizárólag a másik Fél tudomásszerzésével válik hatályossá. A másik Fél tudomásszerzésének minősül tájékoztatás:
 - (i) munkaidőben (hétköznap 08.00-17.00 között) küldött e-mail esetében az e-mail megérkezésének a napja;
 - (ii) munkaidőn túl (hétköznap 17.00-08.00 között, valamint Magyarországon szabad és ünnepnapnak minősülő napon) küldött e-mail esetében az e-mail megérkezését követő munkanap;
 - (iii) ajánlott, tértivevény nélküli küldemény esetében belföldön a feladástól számított 5. munkanap;
 - (iv) ajánlott-tértivevényes küldemény esetében a tértivevényen feltüntetett időpont.
 - (v) amennyiben a küldemény átvételét a címzett megtagadta a kézbesítés megkísérlésének a napján,
 - (vi) amennyiben pedig a küldemény „nem kereste”, a címzett „ismeretlen” vagy „ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz a postai feladás napját követő 10. kézbesítettnek kell tekinteni.
- 15.2. A jelen pont (i)-(vi) pontja esetében a címzett Fél jogosult bizonyítani, hogy a küldeményt önhibáján kívül (ideértve a Féltől független műszaki-technikai meghibásodást, a postai szolgáltató késedelmét, valamint a vis maiort) nem ismerhette meg.

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokat Honlapon teszi közzé azok életbe lépését megelőzően. A módosítások életbe lépését követően a Honlapra vagy a Webáruházba történő belépéssel, illetve a Megrendelés küldésével az Ügyfél a módosításokat kifejezetten elfogadja.
- 16.2. Felek a jelen ÁSZF, és a közöttük létrejött Szerződés tekintetében a mindenkori magyar jogszabályokat alkalmazzák, különös tekintettel a Ptk-ra, az Elkertv-re, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

- 16.3. Felek a Szerződés megkötése, a Szerződés teljesítése, illetőleg a teljesítést követő eljárásaik során kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és tisztesség követelményének betartásával kötelesek eljárni. Szolgáltató külön tiltakozásának hiányában sem válnak a Szerződés részévé azon feltételek, amelyeket az Ügyfél írásbeli szerződéskötés hiányában írásban a Szolgáltató részére megküld.
- 16.4. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban vagy korábban kötött szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a Szerződés részévé továbbá a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- 16.5. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely pontja érvénytelennek bizonyulna, úgy az nem érinti többi rendelkezés érvényességét.
- 16.6. Az Ügyfél kijelenti és elismeri egyúttal, hogy Szolgáltató lehetővé tette számára, hogy a jelen ÁSZF-et előzetesen megismerje, továbbá Szolgáltató felhívta az Ügyfél figyelmét az ÁSZF azon rendelkezéseire, amelyek a Felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérnek és ezen feltételeket az Ügyfél a Termék megrendelésével, és a Szerződés megkötésével elfogadta.

Melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az Adásvételi szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt